

Privacy- en cookieverklaring ACPV Solar

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 21 maart 2024.

Uw privacy is voor ACPV Solar van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens correct gebruiken. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit wat wij doen met informatie die we over u te weten komen. Door gebruik te maken van onze diensten of onze website www.acpvsolar.nl te bezoeken, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van u. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoe lang die worden bewaard. Indien u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Zonnepanelen adviesgesprek

Via ACPV Solar kunt u gemakkelijk een overeenkomst afsluiten voor de aanschaf en installatie van Zonnepanelen. Door middel van een adviesgesprek met onze adviseurs ontvangt u meer informatie over de mogelijkheden. Om u zich hiervoor aan te melden kunt u het formulier op onze website invullen.

Wij verwerken hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- Adres
- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Dit doen wij om uw aanvraag voor zonnepanelen netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met u uit te voeren. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 3 maanden, nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we u goed gefaciliteerd hebben.

Aanschaf zonnepanelen

Wanneer u na een adviesgesprek besluit om zonnepanelen aan te schaffen, zullen wij, om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren, uw persoonsgegevens zoals aan ons verstrekt voor het adviesgesprek doorgeven aan de betreffende leverancier. Wij bewaren uw persoonsgegevens wanneer u via ons een overeenkomst heeft gesloten, voor zo lang als het contract loopt en tot 1 jaar daarna, zodat wij u bij eventuele vragen juist kunnen ondersteunen.

Contact

Op de website bieden wij verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch, maar ook per e-mail of via het contactformulier.

Als u contact met ons opneemt verwerken wij hiervoor de volgende gegevens:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens door u ingevuld als inhoud van een bericht

Dit doen wij om uw verzoek om contact met u op te nemen netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met u uit te voeren. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 3 maanden, nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we uw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Wanneer kunnen we uw persoonsgegevens delen met derden?

ACPV Solar deelt uw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken.
- Dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren.
- U hier toestemming voor geeft.
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben.
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Cookie leveranciers
- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingbedrijf
- Boekhouding
- Telecomdienstverlener
- Platform voor de uitvoering van onze dienst

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de websitebezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij en derde partijen gebruiken cookies om:

Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies)
Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website gebruiksvriendelijker te maken (analytische cookies)

Cookies verzamelen de volgende gegevens van u:

IP-adres
Cookie-ID
applicatie- en klikgedrag Referrer-URL

Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

In de webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd

Bovendien hebben de meeste cookies een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Google Tag Manager

Google Tag Manager stelt ons in staat tags aan onze website toe te voegen. De cookies die worden gebruikt om deze functie op onze website mogelijk te maken, zijn strikt functioneel. Ze kunnen enkel geaggregeerde gegevens verzamelen over het afvuren van tags. Ze worden niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.

De informatie die wij verkrijgen door het gebruik van Google Tag Manager wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google Tag Manager cookies verlopen direct na een sessie. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [de privacyverklaring van Google](#).

Google Analytics

Op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Deze tool helpt ons om inzicht te krijgen in het bezoekersgedrag en de gebruikerservaring op basis van deze informatie te verbeteren. De verkregen informatie, met inbegrip van een deel van het adres van uw computer (IP-adres), wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het laatste gedeelte van het IP-adres is niet zichtbaar en de cookies vervallen binnen twee jaar na de sessie.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, wat betekent dat we afspraken hebben vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google

niet toegestaan de verkregen informatie te delen of te gebruiken voor andere Google-diensten. Google kan echter wel informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in [de privacyverklaring van Google](#).

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons passend technisch en organisatorisch beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Uw rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** wanneer u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, kunt u die toestemming altijd weer intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacy rechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via info@acpvsolar.nl

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Houd deze privacy- en cookieverklaring in de gaten. Wijzigingen worden hierin gepubliceerd. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Vragen of een klacht indienen

Als u vragen heeft, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met u. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contact

ACPV Solar
Schepperbuurt 36
9948 PS Termunterzijl

Telefoon: 06 27 84 94 24
E-mail: info@acpvsolar.nl
KVK: 86869299